

2025 年 1+X 证书制度项目 备案表

证书名称：民航旅客地面服务职业技能
等级证书

申报专业：民航运输服务

申报部门：民航经营管理学院

项目负责人：刘崇芳

申报时间：2025 年 5 月 26 日

一、申报计划

证书名称	证书等级 (注明等级如初、中、高级)	拟申报专业	本专业 在校学生数	本专业 专任教师数	申请培训 人数
民航旅客地面服务 职业技能等级证书	中级	民航运输服务	817	19	30

注：若一个证书对应多个专业，各专业数据要分开写。

二、项目团队情况

项目负责人情况	姓名	刘宗芹	职称	讲师
	职务	无	参加工作年限	17 年
	主要成果	1. 参加 2022 年广东省高职教育民航运输服务专业教学资源库项目，已结题，排名第二。 2. 参加 2022 年广东省教育科学规划课题 高职院校交通运输类专业课程思政建设研究与实践——以民航运输服务专业为例，已结题，排名第三。 3. 主持 2023 年广州民航职业技术学院精品在线开放课程《民航国内客票销售》，已结题。 4. 2021 年带学生参加第 16 届挑战杯广东大学生课外学术作品竞赛，获得省级三等奖。 5. 2022 年带学生参加广东省职业院校职业技能竞赛市场营销赛项，获得省级三等奖。 6. 2023 年带学生参加广东省职业院校职业技能竞赛市场营销赛项，获得省级三等奖。		
项目人员姓名	职称	职务	参加工作年限	项目分工
贾晓慧	副教授	无	20	课证融通课程开发、教学条件建设
魏亚波	副教授	无	14	课证融通课程开发、教学条件建设
毛 瑛	讲师	无	9	考核试点组织管理、教学条件建设
王文靓	讲师	无	9	考核试点组织管理、教学条件建设
江逢生	讲师	无	14	考核试点组织管理、教学条件建设
张国霞	副教授	无	21	考核试点组织管理、教学条件建设

三、申报项目的专业概况

专业的 专、兼 职师资 队伍 状况	1. 可参与证书培训的专任教师数：14 2. 兼职教师数：26 3. 高级职称教师数：19 4. 双师型教师占专职教师的比例：88.23% 5. 行业企业专家占教学团队的比例：39.21% 6. 是否入选国家级职业教育教师教学创新团队：否
教学设备 场地情况	专业实训室名称、面积与工位数： 民航客服技能综合实训室：240 平米，52 个工位； 民航电子商务呼叫中心：121 平米，40 个工位； 机场功能区和航空货站展示室：108 平米，20 个工位； 民航计算机订座实训室：140 平米，70 个工位。 校外实训基地名单（限 3 个）与上年使用情况（人次）： 广东南航电子商务有限公司：51 人次； 厦门航空公司：22 人次； 深航金鹏工贸公司：44 人次。

四、申报学校备案说明

项目实施 必要性	当前民航业正处于高速发展期，推行民航旅客地面服务职业技能等级证书制度，是落实国家职业教育改革要求、推动民航服务人才培养与行业标准接轨的重要举措，有助于规范人才评价体系，提升从业人员专业技能与职业素养，解决行业人才供需结构性矛盾；同时，该制度能为学院民航服务相关专业学生搭建技能认证平台，增强学生就业竞争力，为行业输送高素质应用型人才，助力民航事业高质量发展。
经费保障 落实情况	经费来源于广州民航职业技术学院民航教育人才类项目-民航经营管理学院《本科层次职业教育民航运输类专业建设》建设经费，已落实到位并纳入项目预算管理。
项目实施 进度安排	1. 准备阶段（即日起-6月10日）：成立考核工作专项小组，明确各成员职责；依据考核要求，确定考核场地、设备及所需物资清单；与行业专家、企业代表共同研讨完成考务人员及监考人员的培训工作；面向考生开展考核政策解读与考前动员，组织考生完成报名及资格审核。 2. 考核实施阶段（6月10日-6月20日）：分批次开展理论与实操考核，严格按照考核流程及标准执行，做好考场秩序维护、考生引导、过程监督与成绩记录；考核结束后，及时对考核数据进行整理与核对，确保成绩准确无误。 3. 收尾阶段（6月20日-9月30日）：完成全部考核成绩的复核与公示，接受考生咨询与申诉；对考核工作进行全面总结。

五、审核意见

申报部门 意见	同意 (签字盖章) 民航职业技术学院 民航经营管理学院 2025年6月6日
学校意见	同意 (签字盖章) 民航职业技术学院 民航经营管理学院 2025年6月12日

附件 1

2024 年 1+X 证书制度项目 备案表

证书名称：民航旅客地面服务职业技能等级证书

申报专业：民航运输服务

申报部门：民航经营管理学院

项目负责人：毛瑛

申报时间：2024 年 3 月 26 日

一、申报计划

证书名称	证书等级 (注明等级如 初、中、高级)	拟申报专业	本专业 在校学生数	本专业 专任教师数	申请培训 人数
民航旅客地面服务职业技能等级证书	中级	民航运输服务	849	19	30

注：若一个证书对应多个专业，各专业数据要分开写。

二、项目团队情况

项目负责人情况	姓名	毛瑛	职称	讲师
	职务	无	参加工作年限	8 年
	主要成果	1. 2023 年结题广东省普通高校青年创新人才项目：航班延误地面服务流程及策略研究，排名第一。 2. 2023 年度民航教育人才类项目：广东省一流高职院校高水平专业——民航运输专业建设，排名第三。 3. 2022 年广东省教育科学规划课题 高职院校交通运输类专业课程思政建设研究与实践——以民航运输服务专业为例，排名第二。 4. 参加2022年广东省高职教育民航运输服务专业教学资源库项目。 5. 2018 年广东省职业院校信息化教学大赛《乘机出行，机票先行——基本 pnr 的建立》项目，三等奖。 6. 2022 年。校级教学成果奖“标准引领、项目支撑、竞赛搭台、课证融通”的《值机与行李运输课程改课研究与实践》获得二等奖。		
项目人员姓名	职称	职务	参加工作年限	项目分工
贾晓慧	副教授	无	18	课证融通课程开发、教学条件建设
魏亚波	副教授	无	13	课证融通课程开发、教学条件建设
刘宗芹	讲师	无	14	考核试点组织管理、教学条件建设
王文靓	讲师	无	8	考核试点组织管理、教学条件建设
江逢生	讲师	无	13	考核试点组织管理、教学条件建设
张国霞	副教授	无	20	考核试点组织管理、教学条件建设

三、申报项目的专业概况

证书对应专业的建设成果	专业自 1983 年首次招生至今，已形成“校企合作、协同创新、理实一体、工学结合”的民航特有专业人才培养模式。2010 年，民航运输服务专业成为国家示范性高等职业院校重点建设专业；2016 年，依托专业立项成为广东省一流高职院校高水平建设专业；2021 年，民航运输服务专业群立项成为广东省第一批高水平专业群。 近 5 年获得获国家级教学成果奖 1 项，省（部）级教学成果奖 2 项；国家专利 1 项，国家软件著作权 2 项；编制国家高等职业学校专业教学标准 1 个；建成省级精品在线开放课 1 门，省级精品资源共享课 1 门；省（部）级教学改革项目 12 项；参与制订“1+X”职业技能等级标准 2 个；开展教育部 1+X 职业技能等级证书考核试点 2 项。
专业的专、兼职师资队伍状况	1. 可参与证书培训的专任教师数：14 2. 兼职教师数：26 3. 高级职称教师数：19 4. 双师型教师占专职教师的比例：88.23% 5. 行业企业专家占教学团队的比例：39.21% 6. 是否入选国家级职业教育教师教学创新团队：否

教学设备场地情况	可用于证书培训的校内实训设备价值（万元）：609.00； 专业实训室名称、面积与工位数： 民航客服技能综合实训室：240 平米，52 个工位；民航电子商务呼叫中心：121 平米，40 个工位；机场功能区和航空货站展示室：108 平米，20 个工位；民航计算机订座实训室：140 平米，70 个工位。 校外实训基地名单（限 3 个）与上年使用情况（人次）： 中国南方航空公司电子商务公司： 51 人次； 厦门航空公司： 22 人次； 深航金鹏工贸公司： 44 人次。
申报部门意见	已通过专家评审，同意推荐。  （签字盖章） 2024 年 4 月 5 日
学校意见	同意申报  （签字盖章） 2024 年 4 月 9 日

附件 2

2024 年 1+X 证书制度项目论证报告

项目名称 (证书名称、等级)	民航旅客地面服务职业技能等级证书		项目负责人	毛瑛
资金来源	“双高计划”建设、“创新强校”建设- 打造技术技能人才培养高地-专业群 “1+x”试点		承担部门	民航经营管理学院
论证日期	2024 年 4 月 2 日		论证地点	L1-202 会议室
参与专业名称及人数	专业一：民航运输服务专业，民航旅客地面服务职业技能等级证书（考核人数 30 人） 专业二： 专业三：			
专家组成员	姓名	所在单位及职称或职务	签字	
	蔡昌	民航经营管理学院院长	蔡昌	
	綦琦	民航经营管理学院副院长	綦琦	
	唐红光	民航经营管理学院教务办主任	唐红光	
	孙虎	民航经营管理学院客运教研室主任	孙虎	
	李婷婷	民航经营管理学院智慧营销教研室主任	李婷婷	
	吴国飞	上海美凯航空服务有限公司 副总裁	吴国飞	
论证意见	民航旅客地面服务职业技能等级证书（中级）评价目标与民航运输服务专业人才培养目标完全契合，专业教学团队、教学条件满足证书试点标准，同意开展试点。			
学校意见	同意  (签字盖章) 2024 年 4 月 7 日			

2023 年 1+X 证书制度试点项目 备案表

试点证书：民航旅客地面服务职业技能等级
证书

项目申报专业：民航运输服务

申报部门：民航经营管理学院

项目负责人：贾晓慧

申报时间：2023年4月11日

一、试点计划

试点证书名称	证书等级 (注明等级如初、中、高级)	试点专业	本专业在校学生数	本专业专任教师数	本专业试点人数
民航旅客地面服务职业技能等级证书	中级	民航运输服务	966	19	50

注：若一个证书对应多个专业，各专业数据要分开写。

二、项目团队情况

项目负责人情况	姓名	贾晓慧	职称	副教授
	职务	无	参加工作年限	18 年
	主要成果	1. 2016 年广东省高职教育教学改革研究与实践项目 基于民航旅客地面服务岗位群职业能力培养的高职《值机与行李运输》项目化课程改革研究与实践，排名第一。 2. 2017 年民航《高等职业学校专业教学标准》修（制）订项目（第一批）《高等职业学校民航运输专业教学标准研制》，排名第一。 3. 2022 年广东省教育科学规划课题 高职院校交通运输类专业课程思政建设研究与实践——以民航运输服务专业为例，排名第一。 4. 2022 年广东省高职教育民航运输服务专业教学资源库项目，排名第一。 5. 2019 年民航教育人才类项目 广东省一流高职院校高水平专业——民航运输专业建设，排名第一。		
项目人员姓名	职称	职务	参加工作年限	项目分工
魏亚波	副教授	无	13	课证融通课程开发、教学条件建设
毛瑛	讲师	无	7	课证融通课程开发、考核试点组织管理、教学条件建设
刘宗芹	讲师	无	14	考核试点组织管理、教学条件建设
王文靓	讲师	无	8	考核试点组织管理、教学条件建设
张国霞	副教授	无	20	考核试点组织管理、教学条件建设
江逢生	讲师	无	13	考核试点组织管理、教学条件建设

二、申报试点项目的专业概况

试点证书 对应专业 的建设成 果	专业自 1983 年首次招生至今，已形成“校企合作、协同创新、理实一体、工学结合”的民航特有专业人才培养模式。2010 年，民航运输服务专业成为国家示范性高等职业院校重点建设专业；2016 年，依托专业立项成为广东省一流高职院校高水平建设专业；2021 年，民航运输服务专业群立项成为广东省第一批高水平专业群。 近 5 年获得获国家级教学成果奖 1 项，省（部）级教学成果奖 2 项；国家专利 1 项，国家软件著作权 2 项；编制国家高等职业学校专业教学标准 1 个；建成省级精品在线开放课 1 门，省级精品资源共享课 1 门；省（部）级教学改革项目 12 项；参与制订“1+X”职业技能等级标准 2 个；开展教育部 1+X 职业技能等级证书考核试点 2 项。
试点专业 的 专、兼 职师资 队伍 状况	1. 可参与证书培训的专任教师数：14 2. 兼职教师数：26 3. 高级职称教师数：19 4. 双师型教师占专职教师的比例：88.23% 5. 行业企业专家占教学团队的比例：39.21% 6. 是否入选国家级职业教育教师教学创新团队：否

试点的 教学设备 场地情况	可用于证书培训的校内实训设备价值（万元）：609.00； 专业实训室名称、面积与工位数： 民航客服技能综合实训室：240 平米，52 个工位；民航电子商务呼叫中心：121 平米，40 个工位；机场功能区和航空货站展示室：108 平米，20 个工位；民航计算机订座实训室：140 平米，70 个工位。 校外实训基地名单（限 3 个）与上年使用情况（人次）： 中国南方航空公司电子商务公司： 51 人次； 厦门航空公司： 22 人次； 深航金鹏工贸公司： 44 人次。
申报学院 意见	同意申报 （签字盖章） 2023 年 4 月 21 日 
学校意见	同意申报 （签字盖章） 2023 年 4 月 21 日 